

ANEXO 1: POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE CYP SA

La Política de Calidad y Medio Ambiente de *CYP SA* va dirigida hacia la consecución de unos servicios que cumplan con los compromisos siguientes por parte de la organización.

Es la alta Dirección que ejecuta la política de calidad y medio ambiente, donde demuestra liderazgo y compromiso, y proporciona un marco de referencia para establecer objetivos de calidad y medio ambiente.

- **Cumplimiento de los requisitos aplicables**, tanto los acordados con los clientes, como los legales o reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- **Satisfacción** de los clientes con los servicios prestados.
- **Compromiso con la protección del medio ambiente**, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertenecientes al contexto de la organización.
- **Mejora continua** en la prestación del servicio y en el desempeño ambiental.
- Implicación de **todo el personal** de *CYP SA* en la implantación, aplicación y mantenimiento del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.
- Apuesta por la **sostenibilidad y el reciclado** dentro de una economía circular responsable. Entre todos podemos mantener un sistema de gestión de nuestros residuos domésticos e industriales optimizados.

Lo que le lleva a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente que facilite la consecución de estos objetivos, creando al propio tiempo una evidencia adecuada del mismo que sea fiable y clara.

Esta Política será revisada de manera periódica (coincidiendo con la Revisión por la Dirección) para garantizar su continua adecuación a los servicios prestados.

Dirección CYP, S.A.
Febrero de 2022