



Sistema de Gestión Ambiental  
integrado con Sistema de Gestión de  
Calidad

# ISO 14001:2015

La **ISO 14001** es un estándar internacional de Gestión Ambiental creado por la Organización Internacional de Estandarización (ISO), que ayuda a las empresas a controlar sus aspectos ambientales, reducir los impactos derivados de sus operaciones y garantizar el cumplimiento legal. Dada la situación actual del planeta, destacan aquellas empresas que tienen como objetivo controlar y reducir el impacto que tienen sobre el medio ambiente.

Este estándar es voluntario y tiene los siguientes beneficios:

- Conocer los aspectos ambientales significativos.
- Mejorar la reputación y confianza de la empresa.
- Mejorar el desempeño ambiental.
- Cumplimiento de la regulación y prevenir multas.
- Optimización de recursos.
- Aumentar la competitividad.
- Reducir el consumo, ser más eficientes y disminuir desperdicios.
- Apostar por la participación y compromiso de los empleados.



# POLÍTICA INTEGRADA DE CYP SA



La Política de Calidad y Medio Ambiente de **CYPSA** va dirigida hacia la consecución de unos servicios que cumplan con los compromisos siguientes por parte de la organización.

Es la alta Dirección que ejecuta la política de calidad y medio ambiente, donde demuestra liderazgo y compromiso, y proporciona un marco de referencia para establecer objetivos de calidad y medio ambiente.

- *Cumplimiento de los requisitos aplicables*, tanto los acordados con los clientes, como los legales o reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- *Satisfacción* de los clientes con los servicios prestados.
- *Compromiso con la protección del medio ambiente*, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertenecientes al contexto de la organización.
- *Mejora continua* en la prestación del servicio y en el desempeño ambiental.
- Implicación de *todo el personal* de **CYPSA** en la implantación, aplicación y mantenimiento del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.
- Apuesta por la *sostenibilidad y el reciclado* dentro de una economía circular responsable. Entre todos podemos mantener un sistema de gestión de nuestros residuos domésticos e industriales optimizados.

Lo que le lleva a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente que facilite la consecución de estos objetivos, creando al propio tiempo una evidencia adecuada del

# ISO 9001 / ISO 14001



ISO 9001	ISO 14001
Política de Calidad	Política Integrada del Sistema de Gestión
Manual de Calidad	Manual Integrado con la parte ambiental
PG_4.2.3. Control de Documentos y Registros	Documentación nueva e integración con calidad
PG_6.2.2. Formación del Personal	Formación y Sensibilización Ambiental
PG_6.3. Control de Mantenimiento	Adecuada gestión ambiental en el mantenimiento de las infraestructuras
PG_7.2.1. Revisión de Contratos y Gestión de Pedidos	Criterios ambientales en la contratación y la gestión de pedidos.
PG_7.4.1. Evaluación de Proveedores	Criterios ambientales en su evaluación
PG_7.6. Control de los Equipos de Medición	Control de parámetros para evitar afecciones al medio ambiente
PG_8.2.2. Auditoría Interna	Integración con los puntos de auditoría ambiental
PG_8.3. No Conformidades / Acciones correctivas	Integración de desviaciones ambientales

# ISO 9001 / ISO 14001



ISO 14001	Finalidad
PG_6.1.2. Identificación, Evaluación y Registro de Aspectos Ambientales	Identificar, cuantificar y evaluar los aspectos ambientales que origina la actividad y servicios realizados por CYPASA
PG_6.1.3. Identificación y Evaluación del Cumplimiento de los Requisitos Legales	Verificar y vigilar que CYPASA se encuentra al corriente de toda la legislación, reglamentación y obligaciones ambientales que le aplica por su actividad
PG_8.1. Control Operacional Ambiental	Instrucciones para asegurar que todas las actividades relacionadas con la gestión ambiental se tienen bajo control por parte de CYPASA

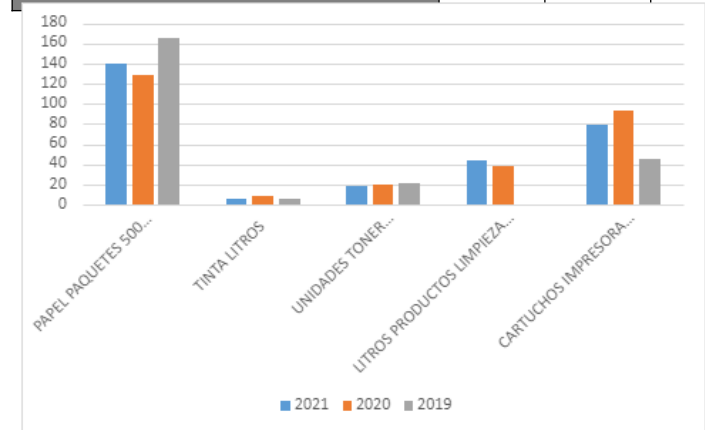
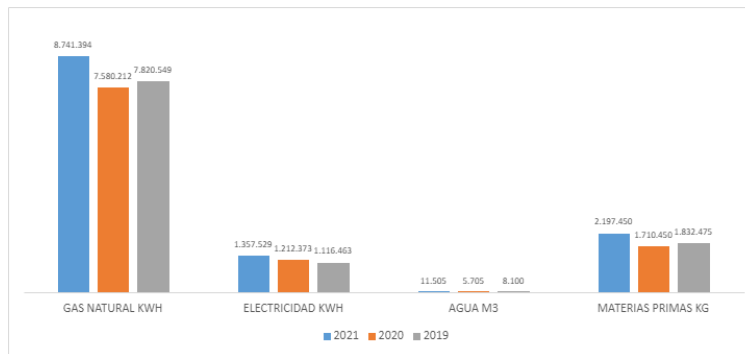
Como se puede observar, la implantación de ISO 14001 integrándola con la parte de calidad requiere una visión ambiental de los procesos ya existentes y unos propios centrados exclusivamente en su control.

# DESEMPEÑO AMBIENTAL

Periódicamente CYPSA llevará a cabo el seguimiento, medición y control de sus consumos y residuos. A través de estos datos se estudiará su evolución teniendo en cuenta la producción.



	2021	2020	2019
GAS NATURAL KWH	8.741.394	7.580.212	7.820.549
ELECTRICIDAD KWH	1.357.529	1.212.373	1.116.463
AGUA M3	11.505	5.705	8.100
MATERIAS PRIMAS KG	2.197.450	1.710.450	1.832.475
	2021	2020	2019
PAPEL PAQUETES 500 UNIDADES	140	129	165
TINTA LITROS	6	8	6
UNIDADES TONER IMPRESORAS VARIAS	18	20	22
LITROS PRODUCTOS LIMPIEZA LEJIA/AMONIACO/GEL	44	38	
CARTUCHOS IMPRESORA ETIQUETAS	79	94	46



# DESEMPEÑO AMBIENTAL

Mediante los datos de consumos y residuos CYPSA evaluará anualmente sus aspectos ambientales, extrayendo aquellos significativos y estableciendo medidas u objetos para la mejora continua.



Aspecto ambiental	Impacto ambiental	C1 (Naturaleza)	C2 (Magnitud)	Evaluación	Clasificación aspecto
Consumo de agua	Consumo de recursos naturales.	2	3	6	Significativo
Consumo eléctrico	Consumo de recursos naturales.	2	3	6	Significativo
Consumo de gas natural	Consumo de recursos naturales.	2	3	6	Significativo
Consumo de papel	Consumo de recursos naturales.	2	3	6	Significativo
Consumo de productos de limpieza	Consumo de recursos naturales.	2	3	6	Significativo
Residuos de aceites usados	Generación de residuos. Contaminación del suelo.	3	3	9	Significativo
Residuos de pilas y baterías	Generación de residuos. Contaminación del suelo.	3	2	6	Significativo

# OBJETIVOS



## DESCRIPCIÓN

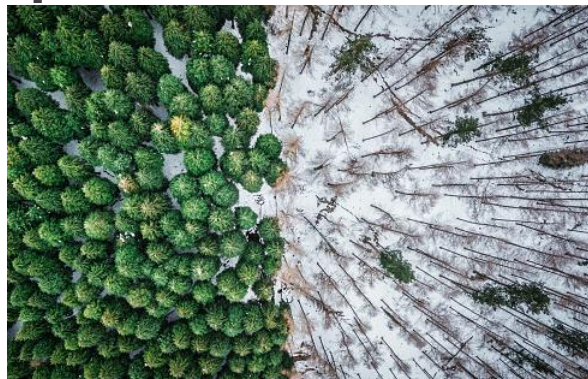
### OBJETIVOS 2022

Reducir un 2% el consumo de papel en 2022 respecto a 2021

Reducir un 1% el consumo de energía eléctrica en 2022 respecto a 2021

La consecución de estos objetivos involucra a el buen hacer de toda la organización sin afectar a la producción del servicio. Durante todo 2022 se hará un seguimiento trimestral para vigilar su evolución y finalmente se analizarán y evaluarán para comprobar el resultado.

**¡GRACIAS POR VUESTRA COLABORACIÓN!**





# SENSIBILIZACIÓN



Una buena gestión de las compras reducirá notablemente el impacto que éstas ejercen sobre el medioambiente, tanto por los propios productos adquiridos como por los residuos que generan.

El agua es un recurso muy preciado en nuestro país por los periodos de sequía que se dan periódicamente. El ahorro de agua beneficia a la población en general.

En las tareas de limpieza influyen tanto el consumo de agua como el consumo de sustancias químicas de limpieza. Dependiendo de la composición de éstas, así como su dosis de uso, se producirá una mayor o menor contaminación.

El papel se hace a partir de los árboles, y éstos son una parte vital de nuestro medio ambiente. Los árboles y los bosques protegen la capa de suelo y mantienen el equilibrio adecuado de la atmósfera para todas las formas de vida.

El ahorro de energía es un elemento fundamental para el aprovechamiento de los recursos energéticos; ahorrar equivale a disminuir el consumo de combustibles en la generación de electricidad evitando también la emisión de gases contaminantes hacia la atmósfera.

